


**CESTOVNÍ KANCELÁŘ**

NEMO tour s.r.o. – centrála (rezervace, korespondence):  
 Hala nádraží Holešovice, Partyzánská 24, 170 00 Praha 7  
 Sídlo: V Rohu 434/1, 142 00 Praha 4 (není korespondenční adresou)  
 IČ: 64051421 DIČ: CZ64051421 KB Praha č.ú.: 51-1069290207/0100  
 Tel.: 266 710 776 fax: 283 841 419 mobil: 777 277 015  
 e-mail: praha@nemotour.cz, rezervace@nemotour.cz, www.nemotour.cz

**OBCHODNÍ ZÁSTUPCE - PRODEJCE**

razítko, podpis

**ZÁKAZNÍK - OBJEDNAVATEL**

Příjmení a jméno ..... RČ: .....

1. Adresa: ..... PSČ: [ ][ ][ ][ ][ ]  
 Kontaktní e-mailová adresa ..... Telefon / mobil .....

**PŘIHLAŠUJI K ZÁJEZDU/POBYTU DALŠÍ OSOBY:**

2. Příjmení a jméno: ..... RČ: .....  
 Adresa: ..... PSČ: [ ][ ][ ][ ][ ]  
 3. Příjmení a jméno: ..... RČ: .....  
 Adresa: ..... PSČ: [ ][ ][ ][ ][ ]  
 4. Příjmení a jméno: ..... RČ: .....  
 Adresa: ..... PSČ: [ ][ ][ ][ ][ ]  
 5. Příjmení a jméno: ..... RČ: .....  
 Adresa: ..... PSČ: [ ][ ][ ][ ][ ]  
 6. Příjmení a jméno: ..... RČ: .....  
 Adresa: ..... PSČ: [ ][ ][ ][ ][ ]

**VYMEZENÍ SLUŽEB:**
**ODBAVENÍ PŘED ODJEZDEM ZAŠLETE NA ADRESU:**
 **zákazníka**  **prodejce**
**ZÁJEZD/POBYT:** ..... počet noclehů: .....

**POŽADOVANÝ TERMÍN** - od: ..... do: ..... nástupní místo: .....

**UBYTOVÁNÍ** - název, kategorie, druh: .....

**DOPRAVA** - specifikace .....  v základní ceně  za příplatek

**STRAVOVÁNÍ** - specifikace .....  v základní ceně  za příplatek

**CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ - Union poisťovňa, a.s. Bajkalská 29/A, Bratislava – SR, IČ 31322051**  
 zapsaná v OR Okresního soudu Bratislava I., odd. Sa, vl. č. 383/B.

**SMLOUVA č. 11 721 032 / paginace:**
**60**

Pojištění pro případ zrušení zájezdu je účinné od nulté hodiny následujícího dne po dni přihlášení se na zájezd (potvrzení cestovní smlouvy) a končí okamžikem nástupu na zájezd. Podmínkou účinnosti pojištění je, že pojistné bylo zapláceno nejpozději v den podepsání cestovní smlouvy. Pojistné je jednorázové, splatné najednou dnem účinnosti této pojistné smlouvy. Pojistné nebezpečí a pojistné události jsou vymezeny v pojistných podmínkách. Neoddělitelnou součástí této smlouvy je brožura s názvem „Komplexní cestovní pojištění pro účastníky zájezdů“. Brožura obsahuje Všeobecné pojistné podmínky komplexního cestovního pojištění pro účastníky zájezdu VPPKCPÚZ/0509, kterými se pojištění řídí, podmínky zpracování osobních údajů a vyhlášení pojistníka a pojištěného. Pojistník/pojištěný svým podpisem potvrzuje, že se s jejím obsahem seznámila a souhlasí s ním a potvrzuje pravdivost svých vyhlášení v ní uvedených. Obsah jednotlivých druhů pojištění a pojistné limity jsou uvedeny v části „Rozsah pojištění a limit plnění“ na 1.straně brožury s názvem „Komplexní cestovní pojištění pro účastníky zájezdů“. Smlouva o obchodním zastoupení s cestovní kancelář/agenturou je k dispozici v cestovní kancelář/agentuře. Smluvní strany se dohodly na použití právního řádu České republiky pro pojištění podle této smlouvy.

Typ pojištění A25) ..... EVROPA – sazba 30 Kč/os./den  
 Typ pojištění B) ..... EVROPA – sazba 16 Kč/os./den, SLOVENSKO 12 Kč/os./den  
 Typ pojištění C) ..... EVROPA – sazba 14 Kč/os./den  
 Typ pojištění u tuzemských zájezdů ..... dospělý – sazba 10 Kč/den, dítě do 15 let 5 Kč/den

 v základní ceně  za příplatek

**PLATNOST CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ**

od: ..... do: .....

Sazba pojistného/os./den ..... x počet dní ..... x počet osob ..... = pojistné CELKEM .....Kč

**DALŠÍ OBJEDNANÉ SLUŽBY ZA PŘÍPLATEK (DRUH A ROZSAH)**

	jednotková cena	počet	cena za příplatek
1. ....			
2. ....			

**CENA ZÁJEZDU/SLUŽEB, ČASOVÝ ROZPIS PLATEB**
**KONEČNÁ CENA**
**ZÁLOHA**
**DOPLATEK**

Základní cena:	Příplatky (+):	Sleva (-):	Částka	DOPLATEK	
					Splatnost
					Způsob úhrady

Zákazník je povinen uhradit platbu CK NEMO tour. Úhradu provede sám (hotově, složenkou na účet nebo adresu, bankovním převodem), nebo udělí plnou moc prodejci k provedení úhrady plateb. Za řádnou a včasnou úhradu platby odpovídá cestovní kancelář vždy zákazník.

**POZNÁMKA, PŘÁNÍ (bez garance zajištění):**

Potvrzuji, za všechny uvedené osoby, že jsem seznámen se Všeobecnými smluvními podmínkami, které jsou uvedeny na zadní straně této cestovní smlouvy.

DATUM:	PODPIS ZÁKAZNÍKA:	PODPIS CK (PRODEJCE):
--------	-------------------	-----------------------

# VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY ÚČASTI NA ZÁJEZDECH CESTOVNÍ KANCELÁŘE NEMO TOUR (součást cestovní smlouvy NEMO tour s.r.o.)

Všeobecné smluvní podmínky CK NEMO tour s.r.o. (dále jen CK) jsou platné pro všechny zájezdy, pobyty a služby cestovního ruchu CK. Tyto Všeobecné smluvní podmínky platí od 1. 11. 2011.

## I. CESTOVNÍ SMLOUVA, SMLUVNÍ VZTAH

- a) Cestovní smlouva může být uzavřena přímo v CK nebo prostřednictvím jejího obchodního zástupce – prodejce (dále jen prodejce). Prodejce jedná na základě a v mezích uzavřené obchodní smlouvy a udělené plné moci. Zákazník je oprávněn si nechat předložit dokument, který osvědčuje způsobilost prodejce uzavírat cestovní smlouvy jménem CK NEMO tour, pro kterou je zájezd zprostředkován.
- b) CK předkládá zákazníkovi tento návrh cestovní smlouvy a po jeho vyplnění obdrží každá ze smluvních stran po jednom exempláři se stejnou platností. Zákazník svým podpisem pod touto smlouvou stvrzuje, že dále přebral katalog CK, popř. jiný písemný nabídkový materiál, který obsahuje bližší údaje o zájezdu a doklad o pojištění CK ve smyslu zákona č. 159/99 Sb. a seznámil se se způsobem, jakým má uplatnit své nároky plynoucí z porušení právní povinnosti CK.
- c) Smluvní vztah vzniká mezi osobou – objednavatelem, která cestovní smlouvu uzavírá, a to i v případě, že tak činí ve prospěch dalších osob (spolucestujících). Za splnění všech závazků vyplývajících z cestovní smlouvy ručí osoba, která ji uzavřela. Objednavatel svým podpisem potvrzuje skutečnost, že od CK nebo prodejce obdržel v požadovaném rozsahu a množství veškeré informace a materiály, které je mu CK povinna poskytnout a tyto považuje za zcela dostatečné. Smluvní vztah se řídí právním řádem ČR.

## II. SJEDNANÉ SLUŽBY, CENY A JEJICH ÚHRADA

- a) Druh a rozsah sjednaných služeb je uveden v cestovní smlouvě. Další podmínky jsou uvedeny v katalogu nebo dalších nabídkových materiálech.
- b) Ceny zájezdů jsou smluvní. Závažná je vždy cena, která je uvedena na cestovní smlouvě. Dojde-li při vyplňování cestovní smlouvy k uvedení ceny, která je zřejmě nesprávná (chybný výpočet, přepsání) - platí cena, která byla stanovena při správném postupu. Toto ustanovení platí pro omyl ze strany zákazníka i CK a druhá strana má kdykoli právo žádat opravu nesprávně vyplněné cestovní smlouvy.
- c) Právo zákazníka k účasti na zájezdu CK vzniká zaplacením plné ceny zájezdu. Úhradu ceny je možné provést ve splátkách. Při objednávání zájezdu je zákazník povinen uhradit **zálohu ve výši minimálně 30% z celkové ceny zájezdu, doplatek je třeba uhradit nejpozději do 30 dnů před odjezdem** (odletem, nástupem na pobyt). Možné formy úhrady: hotově v CK, hotově v kanceláři prodejce, složenkou, vkladem nebo převodem na účet CK. Prodejce vybírá platby jménem a ve prospěch CK NEMO tour (plná moc k provedení platby od CK). Za den zaplacení zájezdu - služeb se považuje den, kdy byla celá částka připsána na účet CK NEMO tour. Nebude-li provedena celá úhrada včas, zákazník neobdrží potřebné odbovací materiály a CK je oprávněna účast zákazníka na zájezdu zrušit. Je-li zájezd objednán v době kratší než 30 dnů před jeho zahájením je zákazník povinen provést celou úhradu již při uzavření cestovní smlouvy.
- d) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že při rezervaci pouze jedné osoby bude připočítán příplatek k ceně jako za rezervaci 1/1 pokoje, pokud se nepřihlásí další účastník.

## III. ZVÝŠENÍ CENY ZÁJEZDU

CK je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu, jestliže je zároveň přesně stanoven způsob výpočtu zvýšení ceny. Cena zájezdu uvedená v cestovní smlouvě však nesmí být jednostranně zvýšena během 20 dnů před zahájením zájezdu. Cenu lze zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení:

a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo

b) plateb spojených s dopravou zahrnutých do ceny zájezdu, nebo

c) směnného kurzu Kč použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu.

Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jinak CK nevznikne právo na zaplacení rozdílu v ceně zájezdu.

## IV. JINÉ ZMĚNY SJEDNANÝCH SLUŽEB

### Ze strany CK:

- a) Je-li CK nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu cestovní smlouvy. Pokud navrhovaná změna cestovní smlouvy vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena.
- b) Navrhne-li CK změnu smlouvy podle předchozího odstavce, má zákazník právo se rozhodnout, zda bude se změnou souhlasit, nebo zda od smlouvy odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu cestovní smlouvy zákazníkovi, od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.
- c) CK je oprávněna provést účelné programové změny, zejm. z důvodu organizačních či klimatických (např. jiná časová posloupnost navštívených míst, změna trasy z časových důvodů). Rozsah a kvalita poskytovaných služeb musí být v úhrnu zachována a cena zájezdu se z důvodu provedení uvedených změn nemění. Tyto změny oznamuje CK bez zbytečného odkladu. Zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit odpustné, ledaže jde o změny podstatné. Podstatnými změnami se rozumí: posunutí začátku nebo ukončení akce o více než 24 hodin, zásadní změna místa ubytování, významná úprava programu či trasy zájezdu (týká-li se více než 20% doby jeho trvání).

### Ze strany zákazníka:

- a) Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedené. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou.
- b) Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu manipulačního poplatku podle této smlouvy, popřípadě nákladů spojených s překnihováním.
- c) Požaduje-li zákazník změnu druhu, rozsahu nebo termínu poskytnutí objednaných služeb - je nutno nejříve odstoupit od původní cestovní smlouvy a sjednat smlouvu novou. CK vzniká v tomto případě nárok na úhradu odpustného.
- d) Ostatní změny cestovní smlouvy provede CK v případě, že tuto změnu bude možné realizovat za paušální částku 150 Kč za 1 změnu (změna účastníka, přobjednání nebo zrušení některých fakultativních služeb, změna odjezdového místa...).

## V. ODSTUPENÍ OD CESTOVNÍ SMLOUVY

### Ze strany CK:

- a) CK může před zahájením zájezdu od cestovní smlouvy odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu zrušení zájezdu nebo porušení smluvní povinnosti zákazníkem.
- b) Odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK níže uvedené odpustné, a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela za úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy.
- c) Odstoupí-li CK od smlouvy z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout.
- d) Zruší-li CK zájezd ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení, je povinna uhradit zákazníkovi pokutu ve výši 10 % z ceny zájezdu.
- e) CK se může zprostit odpovědnosti za škodu podle předchozího odstavce nebo povinnosti zaplatit pokutu jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo v souladu s ustanovením o nedosažení minimálního počtu osob potřebných pro jeho realizaci, nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohla CK zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni spravedlivě požadovat.

### Ze strany zákazníka:

- a) Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou a to pouze písemně, naprosto jednoznačnou formou a vždy v místě zakoupení zájezdu.
- b) Odstoupí-li zákazník od smlouvy na základě nesouhlasu se změnou, kterou navrhla CK z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout.
- c) Odstoupí-li zákazník od smlouvy z vlastní vůle, je zákazník povinen zaplatit CK níže stanovené odpustné a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy.

## SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., uvedených v této smlouvě, pro potřeby CK NEMO tour, a to výhradně za účelem zaslání nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkovi. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na této cestovní smlouvě.

## Společná ustanovení

Při uzavření nové cestovní smlouvy se v uvedených případech platby uskutečněné na základě původní cestovní smlouvy považují za platby podle nové cestovní smlouvy. Je-li cena nového zájezdu nižší, než již uskutečněné platby podle předchozí věty, je CK povinna tento rozdíl bez odkladu zákazníkovi vrátit.

## VI. ODSTUPNÉ

V případech, kdy se touto smlouvou sjednává povinnost zákazníka uhradit CK odpustné, se jeho výše určuje podle počtu dnů od rozhodné skutečnosti, která zakládá povinnost k jeho úhradě, do počátku zájezdu (poskytnutí první služby).

### Výše odpustného za každou jednotlivou osobu činí:

60 dní a více	300 Kč u zájezdu v ceně do 3.000 Kč 500 Kč u zájezdu v ceně nad 10.000 Kč 1.000 Kč u zájezdu v ceně nad 10.000 Kč
59 dní až 30 dnů	20% z celkové ceny objednaných služeb
29 dní až 15 dnů	50% z celkové ceny objednaných služeb
14 dní až 5 dnů	80% z celkové ceny objednaných služeb
4 dny a méně	100% z celkové ceny objednaných služeb

## VII. ODPOVĚDNOST CESTOVNÍ KANCELÁŘE

- a) CK odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z této cestovní smlouvy bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny CK nebo třetími osobami. Nesplnění povinností vyplývajících z této smlouvy musí zákazník uplatnit písemně u CK nebo u prodejce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu.
- b) Jestliže po zahájení zájezdu neposkytne CK zákazníkovi služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část řádně a včas, nebo zjistí, že k této situaci dojde, je CK bez zbytečného odkladu povinna bezplatně provést taková opatření, aby zájezd mohl pokračovat. Nelze-li toho dosáhnout jinak, než poskytnutím služeb cestovního ruchu nižší kvality, je CK povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně.
- c) Za škodu způsobenou porušením povinností se může CK zprostit jen prokáže-li, že ze této škody nezávisla ona ani dodavatelé služeb, a že škoda byla způsobena:
- zákazníkem
  - třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo byla nevyhnutelná, nebo
  - neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.
- d) Ve výše uvedených případech, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí, je CK povinna poskytnout zákazníkovi v nesnáhách rychlou pomoc.

## VIII. PODMÍNKY REALIZACE ZÁJEZDU

Realizace zahraničních zájezdů uvedených v katalogové nabídce CK je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků. Tato skutečnost je uvedena v katalogu nebo ve smlouvě. V případě tuzemských pobytů není počet účastníků limitován. CK je povinna informovat písemně zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků nejpozději 10 dnů před stanoveným datem poskytnutí první služby. Je-li uskutečnění zájezdu ztíženo z důvodu nepředvídatelných mimořádných okolností, jako jsou válka, zemětřesení, stávka, nebo by byla jinak ohrožena bezpečnost, zdraví a život zákazníků, je CK oprávněna zájezd zrušit. Ve všech výše uvedených případech nabídne CK zákazníkovi jiný termín nebo typ zájezdu, nebo zákazník obdrží plnou cenu zaplacených služeb nejpozději do 14 dnů. Zákazník nemá právo na žádné další náhrady.

## IX. POJIŠTĚNÍ

Pojištění účastníků zájezdu je řešeno samostatně v závislosti na konkrétním typu zájezdu či pobytu. Doporučujeme klientům, aby ve vlastním zájmu sjednali cestovní pojištění společnosti **Union poistovní a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava – SR a asistenční službu EuroCross Assitance, Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2**, která je k dispozici na tel.čísle **+420 2 9633 9644**.

### Typ pojištění A25) obsahuje:

- pojištění léčebných výloh v zahraničí
  - asistenční službu
  - pojištění zavazadel
- 100.000 EUR/pojistná událost bez limitu  
18.000 Kč/os., max. 9.000 Kč/1 věc, spoluúčast 500 Kč  
min. 24 hod. max. 48 hod. - 100 EUR, déle než 48 hod. - 300 EUR  
350 EUR
- opožděné dodání zavazadel leteckou společností
- 100.000 EUR  
35.000 EUR  
2.000 EUR  
3.000 EUR
- ztráta dokladu
  - pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví
  - pojištění odpovědnosti za škodu na majetku
  - náklady na advokáta
  - náklady kauce
  - úrazové pojištění
  - úrazové pojištění
  - pojištění storna zájezdu
- trvalé následky úrazu 180.000 Kč  
- smrt v důsledku úrazu 90.000 Kč  
80% max. 25.000 Kč/os.  
spolu 75.000 Kč/pojistná událost  
240 Kč den spolupříhlášená osoba,  
400 Kč den pojištěný  
8.000 Kč/os., celkem max. 32.000 Kč max. 24.000 Kč  
8.000 Kč/os., celkem max. 32.000 Kč  
16.000 Kč/os., celkem max. 64.000 Kč  
500 EUR cesta, 350 EUR ubytování  
750 EUR cesta, 350 EUR ubytování  
250 EUR/osoba  
nad 6 hod. - 80 Kč/hod, max. 800 Kč/os.  
2.400 Kč/os., spolu max. 8.000 Kč
- pojištění nevdařené dovolené
  - pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu
  - pojištění dopravy
  - pojištění předčasného návratu a nečerpáných služeb
  - pojištění nákladů na cestu blízké osoby pojištěného
  - pojištění nákladů v případě nemoci dítěte
  - pojištění cest. nákladů v případě nepojízdného vozidla
  - pojištění zpoždění hromadného dopr.prostředku
  - pojištění opožděného nástupu na zájezd

### Typ pojištění B) obsahuje:

- pojištění léčebných výloh v zahraničí
  - asistenční službu
  - pojištění zavazadel
- 30.000 EUR/pojistná událost bez limitu  
10.000 Kč/os., max. 5.000 Kč/1 věc spoluúčast 500 Kč  
min. 24 hod. max. 48 hod. - 100 EUR, déle než 48 hod. - 300 EUR  
350 EUR
- opožděné dodání zavazadel leteckou společností
- 15.000 EUR  
15.000 EUR  
2.000 EUR  
3.000 EUR
- ztráta dokladu
  - pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví
  - pojištění odpovědnosti za škodu na majetku
  - náklady na advokáta
  - náklady kauce
  - pojištění storna zájezdu
- 80% max. 10.000 Kč/os., celkem max. 30.000 Kč

### Typ pojištění C) obsahuje:

- rizika uvedeny v typu pojištění A) – pojištění léčebných výloh v zahraničí, asistenční službu v zahraničí, pojištění odpovědnosti za škodu.

Pojištění se řídí mezi NEMO tour s.r.o. a Union pojišťovnou, a.s. uzavřenou smlouvou o obchodním zastoupení č. 11721032 a k ní příslušnými podmínkami a pojistnou smlouvou č. 1161949 a k ní příslušnými Všeobecnými pojistnými podmínkami povinného pojištění záruk pro případ úpadku cestovní kanceláře registrované na území ČR VPPZUCKČ/0110. Pojištění storna zájezdu je účinné od této lhůty následujícího dne po dni přihlášení se na zájezd a končí okamžikem nástupu na zájezd. Podmínkou účinnosti pojištění je, že pojištěný bylo zaplacené nejpozději v den přihlášení se na zájezd. Pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu, pojištění storna zájezdu a doplňkové připojištění pro účastníky zájezdu se sjednávají jako pojištění škodová, úrazové pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.

#### **Smlouva o obchodním zastoupení č.11721032**

Pojistné je jednorázové, splatné najednou dnem účinnosti této pojistné smlouvy. Pojistné nebezpečí a pojistné události jsou vymezeny v pojistných podmínkách. Neoddělitelnou součástí této smlouvy je brožura s názvem „Komplexní cestovní pojištění pro účastníky zájezdů“. Brožura obsahuje Všeobecné pojistné podmínky komplexního cestovního pojištění pro účastníky zájezdu VPPKCPUZ/0509, kterými se pojištění řídí, podmínky zpracování osobních údajů a vyhlášení pojistníka a pojištěného. Pojistník/pojištěný svým podpisem potvrzuje, že se s jejím obsahem seznámila a souhlasí s ním a potvrzuje pravdivost svých vyhlášení v ní uvedených. Obsah jednotlivých druhů pojištění a pojistné limity jsou uvedeny v části „Rozsah pojištění a limit plnění“ na 1.straně brožury s názvem „Komplexní cestovní pojištění pro účastníky zájezdů“. Smlouva o obchodním zastoupení s cestovní kanceláří/agenturou je k dispozici v cestovní kanceláři/agentuře. Smluvní strany se dohodly na použití právního řádu České republiky pro pojištění podle této smlouvy.

#### **Pojistná smlouva č.1162242**

Povinné pojištění záruk pro případ úpadku cestovní kanceláře je uzavřeno ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. A pojištěním jsou kryté: doprava z místa pobytu v zahraničí do ČR, je-li doprava součástí zájezdu, zaplacená záloha nebo cena zájezdu, jestli se zájezd neuskutečnil, rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu, jestli byl zájezd poskytnut částečně. Pojištění se vztahuje pouze na zájezdy zakoupené a realizované v termínu od 1.11.2011 do 31.10.2012. Pojistné plnění ze všech uplatněných nároků je omezeno sumou 1.050.000 Kč. Nároky objednavatele v případě pojistné události je potřebné uplatnit na výše uvedené adrese nebo telefonním čísle Unionu, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, ve kterém měl být zájezd skončen.

#### **X. REKLAMACE**

Zákazník je povinen reklamovat vady poskytnutých služeb ihned po jejím zjištění u zástupce CK (průvodce zájezdu) nebo jejího zahraničního nebo tuzemského partnera v místě pobytu. Tuto reklamaci doporučujeme sepsat písemně a nechat si ji potvrdit na místě odpovědnou osobou. Vady, které nebyly na základě reklamace na místě odstraněny musí zákazník uplatnit u CK bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu. Reklamacce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.

#### **XI. CESTOVNÍ DOKLADY A OSOBNÍ ODPOVĚDNOST**

Každý zákazník je osobně zodpovědný za dodržování pasových, celních, devizových, tranzitních, zdravotních, dopravních a dalších bezpečnostních předpisů. Dbá i na to, aby platnost pasu po skončení zájezdu byla min. 6 měsíců. Cizí státní příslušníci si zajišťují víza sami.

#### **XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- a) Zákazník podpisem cestovní smlouvy potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, podmínkami cestovního pojištění a pojištění ve smyslu zákona č.159/99 Sb.
- b) Zákazník bere na vědomí, že odstupné je nedílnou součástí smlouvy, souhlasí s nimi, a to jménem všech spolucestujících osob.
- c) Zákazník je osobně zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů
- d) Odlišuje-li se vymezení zájezdu uvedeně v katalogu od této smlouvy, má vždy přednost cestovní smlouva.

---

**NEMO tour s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 43699**