

**DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ
ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO NEPOJÍZDNÉ KOLO DPPPASNK/0620
k Všeobecným pojistným podmínkám
cestovního pojištění VPPCPCZ/1018**

Úvodní ustanovení

1. Pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo, které sjednává Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, zapsána v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, Slovenská republika, odd. Sa, vložka č. 383/B jednající prostřednictvím pobočky Union poisťovňa, a. s., pobočka pro Českou republiku, IČO: 242 63 796, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 75819, se řídí těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo DPPPASNK/0620 (dále jen „doplnkové pojistné podmínky“), Všeobecnými pojistnými podmínkami cestovního pojištění VPPCPCZ/1018, zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) a pojistnou smlouvou.
2. Pojištění asistenčních služeb pro nepojízdné kolo se sjednává jako pojištění škodové.

**Článek 1
Výklad pojmů**

Asistenční služby	je pomoc v nouzi, kterou pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb poskytne uživateli asistenčních služeb v případě vzniku asistenční události.
Asistenční událost	je náhodná událost, která nastala v době trvání pojištění a se kterou je podle těchto doplnkových pojistných podmínek spojená povinnost pojistitele poskytnout asistenční služby uživateli asistenčních služeb prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb.
Cykloservis	je oprava jízdních kol a/nebo elektrokol.
Defekt	je poškození pláště a/nebo duše jízdního kola, které způsobuje únik vzduchu v takovém rozsahu, že nelze pokračovat v jízdě na jízdním kole.
Jízdní kolo	je jednostopé vozidlo, poháněné silou lidských svalů, případně s dopomocí elektromotoru o maximálním výkonu 250 W a maximální podporovanou rychlostí 25 km/h. Jízdní kolo s dopomocí elektromotoru dále také jako „elektrokolo“. Za jízdní kolo je také považována koloběžka a za elektrokolo je také považována elektrokoloběžka.
Krádež	je odcizení jízdního kola z uzamčených prostor nebo z jiného místa, kde bylo jízdní kolo zajištěno proti odcizení minimálně lankovým zámekem a připevněno k pevnému předmětu. Za krádež je také považována loupež, tedy odcizení jízdního kola uživateli asistenčních služeb násilím, či pod pohrůžkou násilí. Krádež musí být uživatelem asistenčních služeb řádně nahlášena policii.
Nehoda	je nahodilá událost, při které dojde během jízdy uživatele asistenčních služeb na jízdním kole ke škodě na jízdním kole způsobené vnějším činitelem, která brání uživateli asistenčních služeb pokračovat v jízdě. Za nehodu se považuje i událost, při které dojde ke škodě na jízdním kole následkem vandalismu, pokusu o krádež jízdního kola nebo živelné události. Za nehodu se nepovažuje defekt pláště / duše.
Porucha	je závada na jízdním kole, která brání uživateli asistenčních služeb v jízdě na jízdním kole za standardních bezpečnostních podmínek (mechanická, elektrická nebo elektronická porucha, těžko ovladatelné jízdní kolo).

Za poruchu se nepovažuje defekt pláště / duše nebo vybitá baterie.
Za poruchu se nepovažuje závada, při které může uživatel asistenčních služeb pokračovat v jízdě. Poruchou není periodická a jiná údržba, nedostatek v povinné výbavě a příslušenství.

**Poskytovatel
asistenčních služeb**

je smluvní partner pojistitele na poskytování asistenčních služeb.

**Uživatel
asistenčních služeb**

je fyzická osoba jedoucí na jízdním kole.

Zahraníčí

jsou státy nacházející se na území Evropy podle geografického rozdělení, s výjimkou území Ruské federace, Běloruska, Ukrajiny, Krymské autonomní republiky, Kosova a Turecka.

Článek 2 Předmět a rozsah pojištění

Pojistitel uhradí náklady za asistenční služby ve smyslu odst. 1 až 4 tohoto článku spolu za všechny asistenční služby poskytnuté na území České republiky a/nebo v zahraničí za dobu trvání pojištění maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

1. Asistenční služby v případě nehody, poruchy nebo krádeže jízdního kola

Pokud dojde na území České republiky a/nebo v zahraničí k nehodě nebo poruše, následkem které se jízdní kolo stane nepojízdným, nebo pokud je jízdní kolo odcizeno, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- a) zorganizuje přepravu jízdního kola a uživatele asistenčních služeb z místa nejbližšího k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem, do nejbližšího cykloservisu, do místa přechodného ubytování nebo do místa trvalého bydliště a uhradí náklady na tuto přepravu až do vzdálenosti 50 km od místa naložení jízdního kola a zároveň až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.
- b) zorganizuje úschovu nepojízdného jízdního kola až na 5 dní, maximálně však na období do konce platnosti pojištění (platnost pojištění do).
- c) uhradí náklady na zapůjčení náhradního jízdního kola až na 5 dní, maximálně však do konce platnosti pojištění (platnost pojištění do) a zároveň maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě, a to v případě, že není možné jízdní kolo zprovoznit do 24 hodin od nahlášení asistenční události poskytovateli asistenčních služeb. Pokud je pojištěno jízdní kolo bez dopomoci elektromotoru, musí být zapůjčeno i náhradní kolo být bez dopomoci elektromotoru. Pokud je pojištěno elektrokolo, může být zapůjčené náhradní elektrokolo i jízdní kolo bez dopomoci elektromotoru.
- d) uhradí náklady na cestu uživatele asistenčních služeb do cykloservisu za účelem vyzvednutí opraveného jízdního kola autobusem či vlakem, a to až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě v případě, že poskytovatel asistenčních služeb zajistil přepravu jízdního kola do cykloservisu dle písm. a) tohoto odst. a toto jízdní kolo je v rámci doby trvání pojištění opraveno. Pokud bylo jízdní kolo v době trvání pojištění odcizeno a následně do 2 let od data krádeže nalezeno, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb uhradí náklady na cestu uživatele asistenčních služeb za účelem vyzvednutí jízdního kola až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

2. Asistenční služby v případě nedostatku energie (elektrokola)

Pokud dojde v České republice a/nebo v zahraničí k nenadálému vyčerpání energie v baterii potřebné pro napájení elektromotoru jízdního kola, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- a) vyhledá nejbližší místo, ve kterém je možné baterii potřebnou k napájení elektromotoru dobít,
- b) zorganizuje přepravu jízdního kola a uživatele asistenčních služeb z místa nejbližšího k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem, do nejbližšího místa, kde je možné baterii potřebnou k napájení elektromotoru jízdního kola dobít a uhradí náklady na tuto přepravu až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

Uživatel asistenčních služeb má nárok na poskytnutí asistenčních služeb podle tohoto odst, maximálně za jednu asistenční událost za dobu trvání pojištění.

3. Asistenční služby v případě defektu

Pokud dojde na území České republiky a/nebo v zahraničí během jízdy na jízdním kole k poškození duše a/nebo pláště jízdního kola nebo pokud dojde k poškození duše a/nebo pláště jízdního kola cizí osobou (vandalismus), pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- a) zorganizuje opravu duše/pláště na místě nejbližším k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem. Pokud v dané lokalitě není tato služba k dispozici, zorganizuje přepravu jízdního kola a uživatele asistenčních služeb z místa nejbližšího k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem, do nejbližšího cykloservisu nebo jiného místa, kde je možné duši nebo plášť opravit. Pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb uhradí náklady za opravy, drobný spotřební materiál a přepravy v souvislosti s defektem jízdního kola až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady na náhradní díly hradí uživatel asistenčních služeb.

4. Asistenční služby v případě zdravotních komplikací uživatele asistenčních služeb

Pokud dojde na území České republiky a/nebo v zahraničí během jízdy na jízdním kole k úrazu nebo jiným zdravotním komplikacím uživatele asistenčních služeb, které mu zabraňují v pokračování v jízdě na jízdním kole, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- a) zorganizuje přepravu jízdního kola a uživatele asistenčních služeb z místa nejbližšího k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem nebo ze zdravotního zařízení do místa přechodného ubytování nebo do místa trvalého bydliště a uhradí náklady na tuto přepravu až do vzdálenosti 50 km od místa naložení jízdního kola a zároveň až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

Článek 3 Územní platnost pojištění

1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde v České republice a/nebo v evropských státech podle geografického rozdělení s výjimkou Ruské federace, Běloruska, Ukrajiny, Krymské autonomní republiky, Kosova a Turecka.

Článek 4 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je náhodná událost, která nastala v době trvání pojištění a s kterou je podle těchto doplňkových pojistných podmínek spojená povinnost pojistitele poskytnout asistenční služby uživateli asistenčních služeb prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb (asistenční událost).

Článek 5 Pojistné plnění

1. Pojistné plnění poskytne pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb.

Článek 6

Výluky z pojištění

1. Nárok na asistenční služby nevzniká v případě:
 - a) pokud bylo jízdní kolo v době vzniku asistenční události řízeno osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných nebo návykových látek,
 - b) pokud bylo jízdní kolo při zahájení cesty v nepojízdném stavu, zejména pokud byla zanedbána pravidelná údržba doporučovaná výrobcem jízdního kola nebo pokud byly na jízdním kole prováděny úpravy v rozporu s pokyny výrobce jízdního kola,
 - c) pokud bylo Jízdní kolo použito při organizované soutěži nebo závodech jakéhokoliv druhu včetně přípravy na soutěž či závod. Toto pojištění je platné pouze pro rekreační nikoliv pro profesionální cyklistiku,
 - d) pokud bylo jízdní kolo použito při provozování podnikatelské, nebo jakékoliv jiné výdělečné činnosti.
2. Nárok na asistenční služby podle čl. 2, odst. 1, písm. c) (úhrada nákladů na zapůjčení náhradního jízdního kola) nevzniká v případě, pokud bylo pojištění sjednáno na méně než 3 dny (doba trvání pojištění).
3. Pojistitel nenahradí náklady pojištěného nebo uživatele asistenčních služeb vynaložené za účelem kontaktování poskytovatele asistenčních služeb.

Článek 7

Povinnosti pojištěného a uživatele asistenčních služeb

1. Pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb je povinný v případě vzniku asistenční události bezodkladně se telefonicky zkontaktovat s poskytovatelem asistenčních služeb. Pokud pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb zorganizuje službu, která je předmětem plnění poskytovatele asistenčních služeb, sám, snáší všechny náklady v plné výši, tj. nemá nárok na plnění podle těchto doplňkových pojistných podmínek.
2. Pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb je při telefonickém kontaktování ohlašovacího centra poskytovatele asistenčních služeb nebo při jakékoliv jiné formě kontaktu, kterou pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb použije při své žádosti o asistenční služby, povinný poskytovateli asistenčních služeb uvést následující informace:
 - a) jméno a příjmení pojištěného,
 - b) jméno a příjmení uživatele asistenčních služeb, pokud je tato osoba jiná než pojištěný,
 - c) místo, kde se jízdní kolo nachází,
 - d) telefonní číslo uživatele asistenčních služeb, který nahlašuje asistenční událost,
 - e) stručný popis problému a povahy požadované asistenční služby.
3. Pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb je povinný uvést i další informace, o které operátoři poskytovatele asistenčních služeb požádají, aby tak umožnili zásahovému vozidlu co nejrychlejší dopravu na místo asistenční události.
4. Pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb je povinen předložit poskytovateli asistenčních služeb policejní zprávu v souvislosti s krádeží jízdního kola, pokud o tuto zprávu poskytovatel asistenčních služeb požádá.
5. Pojištěný nebo uživatel asistenčních služeb je povinen předložit poskytovateli asistenčních služeb lékařskou zprávu z ošetření následků úrazu nebo jiných zdravotních komplikací, které zabránili uživateli asistenčních služeb v pokračování v jízdě na jízdním kole, pokud o tuto zprávu poskytovatel asistenčních služeb požádá.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

1. Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem **01.06.2020**.