

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POVINNÉHO POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY PRO PŘÍPAD ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE VPPZUCKCZ/0718

platné od 15. 07. 2018

### Úvodní ustanovení

1. Povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře, které sjednává Union poist'ovňa, a.s., Slovenská republika, IČO 31 322 051, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B jednající prostřednictvím pobočky: Union poist'ovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku, IČ 242 63 796, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 75819 (dále jen "pojistitel"), se řídí těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře VPPZUCKCZ/0718 (dále jen "pojistné podmínky"), zákonem č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání (živnostenský zákon) ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem (dále jen „Občanský zákoník“), zákonem č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání (živnostenský zákon) ve znění pozdějších předpisů a pojistnou smlouvou.
2. Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře je škodové pojištění.

### Článek I

#### Výklad pojmů

1. **Cestovní kancelář (dále i "pojištěný"):** podnikatel, který je na základě státního povolení k provozování živnosti oprávněn sestavovat služby cestovního ruchu pro účely zájezdu, nabízet a prodávat zájezdy nebo zprostředkovávat spojené cestovní služby. Cestovní kancelář je také ten, kdo má v okamžiku uzavření smlouvy o zájezdu nebo zprostředkování spojených cestovních služeb sídlo nebo místo podnikání v jiném členském státě Evropské unie nebo v jiném smluvním státě Dohody o Evropském hospodářském prostoru a jehož činnost jakýmkoli způsobem směřuje do České republiky, a to včetně online prodeje.
2. **Pojišťovna:** Union poist'ovňa, a.s., Slovenská republika, IČO 31 322 051, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B jednající prostřednictvím pobočky: Union poist'ovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku, IČ 242 63 796, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 75819 (dále "pojistitel").
3. **Smlouva o zájezdu:** Smlouva uzavřená podle § 2521 a násl. Občanského zákoníku, kterou se pořadatel zavazuje obstarat pro zákazníka zájezd a zákazník se zavazuje zaplatit celkovou cenu.
4. **Služba cestovního ruchu:**
  - a) doprava zákazníka,
  - b) ubytování, které není součástí dopravy a není určeno k účelům bydlení,
  - c) nájem automobilu, motocyklu nebo jiného motorového vozidla, nebo
  - d) jiná služba z oblasti cestovního ruchu, která není ze své podstaty součástí některé ze služeb cestovního ruchu uvedených v písmenech a), b) nebo c), zejména prodej vstupenek na kulturní nebo sportovní události, pořádání výletů, prohlídek s průvodcem, prodej skipasů nebo nájem sportovního vybavení.
5. **Zájezd:** Soubor alespoň dvou různých typů služeb cestovního ruchu pro účely téže cesty nebo pobytu, pokud
  - a) soubor těchto služeb je nabízen jediným podnikatelem, případně je sestaven na žádost nebo podle výběru zákazníka ještě před uzavřením jediné smlouvy o zájezdu, nebo
  - b) bez ohledu na to, zda jsou uzavřeny samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb cestovního ruchu, jsou tyto služby cestovního ruchu
    - zakoupeny na jediném prodejním místě a zákazníkem vybrány před tím, než se zavázal k úhradě jejich ceny,
    - nabízeny, prodávány nebo účtovány za celkovou cenu,
    - inzerovány nebo prodávány s označením „zájezd“ nebo s podobným označením,
    - sestaveny po uzavření smlouvy, která opravňuje zákazníka k výběru z různých typů služeb cestovního ruchu, nebo
    - zakoupeny od jednotlivých poskytovatelů služeb cestovního ruchu prostřednictvím online rezervačního systému, při kterém podnikatel, s nímž je uzavřena první smlouva, předá jméno, platební údaje a elektronickou adresu svého zákazníka dalšímu podnikateli a s tímto podnikatelem je uzavřena smlouva o

další službě cestovního ruchu do 24 hodin po potvrzení rezervace první služby cestovního ruchu.

Zájezdem není soubor jednoho typu služby cestovního ruchu uvedené v odst. 4 tohoto článku bod a), b) nebo c) s jednou nebo více službami cestovního ruchu uvedenými v odst. 4 tohoto článku bod d), pokud tyto služby

- a) nepředstavují významnou část zájezdu, přičemž se má za to, že významnou část zájezdu představují v případě, kdy tvoří alespoň 25 % celkové ceny zájezdu, a nejsou inzerovány jako podstatná část zájezdu a ani ji jiným způsobem nepředstavují, nebo
- b) jsou vybrány a zakoupeny až po zahájení poskytování některého z typů služeb cestovního ruchu uvedených v odst. 4 tohoto článku, bod a), b) nebo c).

Podnikatelem, s nímž je uzavřena první smlouva a který předává jméno, platební údaje a elektronickou adresu svého zákazníka dalším podnikatelům podle odst. 5b) pátá odrážka, může být pouze cestovní kancelář.

**Zájezd, na který se pojištění vztahuje:**

Každý zájezd prodaný za trvání pojištění záruky pro případ úpadku, ledaže pojistník sjedná nové pojištění záruky pro případ úpadku pokrývající tyto zájezdy pro případ úpadku. Pojištění se vztahuje i na zájezdy prodané před platností pojistné smlouvy, které se mají uskutečnit během trvání pojištění. Okamžikem prodeje zájezdu se rozumí okamžik uzavření smlouvy o zájezdu.

Prodejem zájezdu se rozumí okamžik uzavření smlouvy o zájezdu.

6. **Poukaz na zájezd:** platební prostředek vydaný cestovní kanceláří k zaplacení zájezdu.

Poukazy na zájezd, na které se pojištění vztahuje: Každý poukaz na zájezd prodaný v době platnosti pojistné smlouvy nebo před platností pojistné smlouvy, ledaže pojistník sjedná nové pojištění záruky pro případ úpadku pokrývající tyto poukazy pro případ úpadku.

7. **Spojené cestovní služby:** alespoň dva různé typy služeb cestovního ruchu zakoupené pro účely téže cesty nebo pobytu, které nejsou zájezdem a na jejichž poskytnutí jsou uzavřeny samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb cestovního ruchu, jestliže cestovní kancelář zákazníkovi

- a) při jediné návštěvě či kontaktu se svým prodejním místem zprostředkuje samostatný výběr a samostatnou platbu každé jednotlivé služby cestovního ruchu, nebo

- b) zprostředkuje cíleným způsobem pořízení alespoň jedné další služby cestovního ruchu od jiného poskytovatele služeb cestovního ruchu, a pokud je smlouva s tímto poskytovatelem uzavřena do 24 hodin po potvrzení rezervace první služby cestovního ruchu.

Spojenými cestovními službami není služba cestovního ruchu uvedena v odst. 4 písm. a), b) nebo c) spojená s jednou nebo více službami cestovního ruchu uvedenými v odst. 4 písm. d), pokud služby podle odst. 4 písm. d) nepředstavují významnou část ceny dané kombinace služeb, nejsou inzerovány jako podstatná část cesty nebo pobytu a ani jiným způsobem nepředstavují její podstatnou část. Významnou část ceny představuje služba nebo služby, jejichž cena tvoří alespoň 25 % ceny spojených cestovních služeb.

8. **Cena zájezdu:** Cenou zájezdu se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí kromě ceny zájezdu rovněž cena zaplacená za poukazy na zájezd.

9. **Repatriace:** Doprava z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, na němž se cestovní kancelář se zákazníkem dohodla, pokud je tato doprava součástí zájezdu.

10. Cestovní kancelář je v **Úpadku**, jestliže má

- a) více věřitelů a
- b) peněžité závazky po dobu delší 30 dnů po lhůtě splatnosti a tyto závazky není schopen plnit.

Má se za to, že cestovní kancelář není schopna plnit své peněžité závazky, jestliže

- a) zastavila platby podstatné části svých peněžitých závazků, nebo
- b) je neplní po dobu delší 3 měsíců po lhůtě splatnosti, nebo
- c) není možné dosáhnout uspokojení některé ze splatných peněžitých pohledávek vůči dlužníku výkonem rozhodnutí nebo exekucí, nebo

- d) nesplnila povinnost, kterou jí uložil insolvenční soud, to jest předložit seznamy a listiny uvedené v § 104 odst. 1 zák. č. 182/2006 Sb. o úpadku a jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a to: seznam svého majetku včetně svých pohledávek s uvedením svých dlužníků, seznam svých závazků s uvedením svých věřitelů, seznam svých zaměstnanců a listiny, které dokládají úpadek nebo hrozící úpadek .

Cestovní kancelář je v úpadku i tehdy, je-li předložena. O předložení jde tehdy, má-li cestovní kancelář více věřitelů a souhrn jejích závazků převyšuje hodnotu jejího majetku. Při

stanovení hodnoty majetku cestovní kanceláře se přihlíží také k další správě jejího majetku, případně k dalšímu provozování jejího podniku, lze-li se zřetelem ke všem okolnostem důvodně předpokládat, že cestovní kancelář bude moci ve správě majetku nebo v provozu podniku pokračovat. O hrozící úpadek jde tehdy, lze-li se zřetelem ke všem okolnostem důvodně předpokládat, že cestovní kancelář nebude schopna řádně a včas splnit podstatnou část svých peněžitých závazků.

11. **Zákazník cestovní kanceláře (dále "zákazník"):** osoba, která má v úmyslu uzavřít nebo uzavře s cestovní kanceláří smlouvu o zájezdu nebo spojených cestovních službách, nebo osoba, v jejíž prospěch byla některá z těchto smluv uzavřena, anebo osoba, které byla smlouva postoupena.  
Pro účely těchto pojistných podmínek je zákazník v případě pojistné události totožný s poškozeným a je osobou, jíž vzniká právo na pojistné plnění.
12. **Pojistník:** cestovní kancelář, které povinnost uzavřít pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře vyplývá ze zákona č. 159/1999 Sb. Pro potřeby těchto pojistných podmínek je pojištěný totožný s pojistníkem.
13. **Pojistná smlouva:** smlouva o pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře uzavřená mezi pojistitelem a pojistníkem. Smlouva o pojištění záruky pro případ úpadku musí být uzavřena v písemné formě. Smlouva o pojištění záruky pro případ platební neschopnosti musí být sjednána tak, aby
  - a) se pojištění vztahovalo na veškeré zájezdy prodané v době platnosti pojistné smlouvy a na zaplacené poukazy na zájezd, ledaže cestovní kancelář uzavře novou smlouvu o pojištění záruky pro případ platební neschopnosti; prodejem zájezdu se rozumí okamžik uzavření smlouvy o zájezdu, a
  - b) právo na pojistné plnění vzniklo i v případě, že platební neschopnost cestovní kanceláře byla způsobena úmyslně.K ujednání smlouvy o pojištění záruky pro případ úpadku, které se odchyľuje od ustanovení zákona č. 159/1999 Sb. v neprospěch zákazníka, se nepřihlíží.
14. **Garanční fond:** účelové sdružení peněžních prostředků. Výběr příspěvků od cestovních kanceláří do garančního fondu a vyplácení peněžních prostředků garančního fondu

v souladu se zákonem č. 159/1999 Sb. zajišťuje Státní fond rozvoje bydlení.

## Článek II

### Pojistný zájem

1. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
2. Pojistným zájmem v případě povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře je potřeba ochrany zákazníka cestovní kanceláře pro případ úpadku cestovní kanceláře v rozsahu stanoveném zákonem č. 159/1999 Sb. Zánik pojistného zájmu je nutné pojistiteli vždy prokázat.

## Článek III

### Předmět a rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ úpadku cestovní kanceláře, na základě něhož vzniká zákazníkovi pojištěné cestovní kanceláře právo na plnění v případech uvedených v čl. IV těchto pojistných podmínek. Pojištění se týká těch služeb cestovního ruchu, které určuje zákon. Konkrétní rozsah pojistného krytí se sjednává v pojistné smlouvě.

## Článek IV

### Pojistná událost

Pojistnou událostí je úpadek cestovní kanceláře, z důvodu kterého cestovní kancelář

- a) neposkytne zákazníkovi repatriaci, nebo
- b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti, nebo
- d) nevrátí zákazníkovi cenu zaplacených služeb v rámci spojených cestovních služeb, jestli tyto služby nebyly poskytnuty, nebo
- e) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi cenou zaplacených spojených cestovních služeb a cenou částečně poskytnutých cestovních služeb v případě, že spojené cestovní služby byly poskytnuty pouze zčásti,

podle rozsahu pojištění sjednaného v pojistné smlouvě.

## Článek V

### Pojistná doba a zánik pojištění

1. Pojistná doba je doba, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno a která se dohodne v pojistné smlouvě.

Pojištění se může uzavřít na pojistnou dobu určitou nebo neurčitou.

2. Pojištění začíná nultou hodinou dne, který je v pojistné smlouvě uveden jako počátek pojištění.
3. Pojistné období se dojedná v pojistné smlouvě. Pojistným obdobím je jeden kalendářní měsíc (jestli se pojistné stanoví jako součin v pojistné smlouvě stanovených sazeb a počtu „osobodní“), nebo pojistné období je totožné s pojistnou dobou, jestli se pojistné dojedná jako fixní částka.
4. Pojištění zaniká:

a) uplynutím pojistné doby. Bylo-li pojištění ujednáno na dobu určitou, lze ujednat, že uplynutím této doby pojištění nezanikne, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby druhé straně nesdělí, že nemá zájem na dalším trvání pojištění. Nezanikne-li pojištění a nejsou-li ujednány podmínky a doba prodloužení, prodlužuje se pojištění za týchž podmínek o tutéž dobu, na kterou bylo ujednáno,

b) nezaplacením pojistného nebo jeho části. Upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečné lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění marným uplynutím této lhůty. Tuto lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.

c) dohodou pojistníka a pojistitele. Dohoda musí být písemná a musí v ní být ujednáno, jak se strany vyrovnají. Není-li ujednáno okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti.

d) výpovědí pojistníka nebo pojistitele:

- ke konci pojistného období, je-li uzavřeno s běžným pojistným; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období
- s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy,
- s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,

e) výpovědí pojistníka,

- do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel použil při určení výše pojistného nebo pro výpočet

pojistného plnění hledisko odporující zásadě rovného zacházení,

- do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele, nebo
- do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti

f) výpovědi pojistitele

- s osmidenní výpovědní dobou, pokud cestovní kancelář porušila povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, je-li takové zvýšení s ohledem na rozsah činnosti cestovní kanceláře významné. Nevypoví-li pojistitel pojištění do 2 měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl, zanikne jeho právo pojištění vypovědět.

- s osmidenní výpovědní dobou, prokáže-li pojistitel, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy. Nevypoví-li pojistitel pojištění do jednoho měsíce ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl, zanikne jeho právo vypovědět pojištění,

g) dnem, v němž byl uspokojen nárok posledního zákazníka, kterým se spolu s předcházejícími nároky vyčerpal limit pojistného plnění.

h) zánikem živnostenského oprávnění pojistníka k provozování cestovní kanceláře,

5. Pojistitel je oprávněn o zániku pojištění informovat Asociaci cestovních kanceláří ČR, Asociaci českých cestovních kanceláří a agentur, Českou asociaci pojišťoven a hromadné sdělovací prostředky.

6. Pro přerušení pojištění platí ustanovení § 2801 odst. 3 Občanského zákoníku, tj. pojištění povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře nelze přerušit z důvodu, že existují zákonné důvody trvání povinného pojištění.

## Článek VI

### Pojistné a způsob placení

1. Pojistné je úplata za pojištění. Pojistné se stanovuje podle rozsahu a obsahu pojištění a ohodnocení rizika a jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě.

2. a) Jestliže nastala pojistná událost, pojistitel má nárok na pojistné do konce doby pojištění,

v němž vznikla pojistná událost (jestli bylo pojistné ujednáno jako pevná částka stanovená v pojistné smlouvě) nebo do konce pojistného období (jestli bylo pojistné ujednáno jako součin „osobodní“ a sazby na osobu a den).

b) Jestliže pojistitel vypověděl pojistnou smlouvu s osmidenní výpovědní dobou podle § 6, odst. 6 písm. b) zákona č. 159/1999 Sb., náleží mu pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné mu v tomto případě náleží celé.

3. Jestliže bude pojistník s placením pojistného v prodlení, má pojistitel právo na úroky z prodlení podle platných právních předpisů.
4. Pojistník se nepodílí na přebytcích pojistného.

## Článek VII

### Povinnosti pojistníka

1. Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistník **při jednáních o uzavření pojistné smlouvy** povinen:

a) předložit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám údaje týkající se hospodaření cestovní kanceláře, typu a počtu zájezdů, počtu případů zprostředkování spojených cestovních služeb a další údaje související s pojištěním zájezdů nebo pojištěním spojených cestovních služeb, které si pojistitel vyžádá a podat k nim na žádost pojistitele vysvětlení; údaje je povinen předložit tak, aby se pojištění týkalo všech důvodně předvídatelných nákladů,

b) úplně a pravdivě odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění.

2. Pojistník je povinen spolu s pojistitelem sjednat pojištění záruky pro případ úpadku tak, aby sjednaný limit pojistného plnění činil minimálně 30 % ročních plánovaných tržeb z prodeje zájezdů nebo v případě, že tyto tržby mají být nižší než tržby v předchozím roce, minimálně 30 % těchto tržeb v předchozím roce.

3. Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistník **během trvání pojistné smlouvy** povinen:

a) udržovat v průběhu trvání pojištění limit pojistného plnění v takové výši, aby v případě pojistné události byly uspokojeny veškeré nároky zákazníků podle článku IV těchto pojistných podmínek,

b) vést za každý kalendářní měsíc průkaznou evidenci o prodaných zájezdech včetně výše tržeb za tyto jednotlivé zájezdy a tržeb za poukazy na zájezd a poskytnutých službách cestovního ruchu, které jsou

součástí spojených cestovních služeb, a o výši tržeb za tyto služby,

- c) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu pojistného rizika, zejména zvýšení tržeb z prodeje zájezdů nebo zvýšení tržeb za spojené cestovní služby nad výši, kterou cestovní kancelář sdělila pojistiteli před uzavřením smlouvy o pojištění záruky pro případ úpadku,

- d) v souladu s rozsahem předmětu podnikání udělené koncese předávat pojistiteli měsíčně, nejpozději do 25. dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce, údaje o počtu cestujících, počtu prodaných zájezdů a zprostředkovaných spojených cestovních služeb, souhrnné ceně za prodané zájezdy a souhrnné částce plateb od zákazníků za spojené cestovní služby, výši záloh za zájezdy, výši tržeb za zájezdy nebo tržeb za spojené cestovní služby, a výši tržeb za prodané poukazy na zájezd. Na vyžádání je cestovní kancelář povinna sdělit tyto údaje bez zbytečného odkladu ministerstvu.

- e) poskytnout pojistiteli nebo jím pověřeným osobám v termínu stanoveném v pojistné smlouvě, nebo kdykoliv během trvání pojištění všechny doklady, které souvisejí s pojištěním a týkají se hospodaření pojistníka a jeho finanční situace a podat k nim vysvětlení.

- f) předkládat pojistiteli měsíční hlášení dle pojistné smlouvy na předepsaném formuláři, jestliže bylo pojistné v pojistné smlouvě dojednáno jako součin počtu zákazníků a sazby pojistného (osoboden) stanovené v pojistné smlouvě, Jestli pojistník poruší tuto povinnost, je povinný uhradit pojistiteli smluvní pokutu dojednanou v pojistné smlouvě,

- g) dodržet povinnost vyplývající z § 9, odst. 1, písm. b) zákona č. 159/1999 Sb., tj. nesmí uzavřít smlouvu o zájezdu, pokud by jejím uzavřením došlo k překročení limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě o pojištění záruky pro případ úpadku; splnění tyto povinnosti je povinen zajistit statutární orgán nebo člen statutárního orgánu cestovní kanceláře,

- h) platit pojistné ve výši a termínech dohodnutých v pojistné smlouvě,

- i) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy,

- j) poukázat pojistiteli na jeho účet sumu spoluúčasti ve lhůtě a výši dohodnuté v pojistné smlouvě,

- k) informovat zákazníka současně s podpisem smlouvy o zájezdu o uzavřeném pojištění dle těchto pojistných podmínek, zejména o označení pojistitele, podmínkách tohoto pojištění, o způsobu a lhůtě na uplatnění si nároku vůči pojistiteli a odevzdat mu doklad obsahující tyto informace
- l) poučit průvodce zájezdu během cesty i průvodce v místě pobytu zájezdu o postupu jednání v případě skutečnosti, která by mohla vést ke vzniku pojistné události,
- m) oznámit písemně pojistiteli změny v názvu, adrese cestovní kanceláře, změnu odpovědného zástupce, případně otevření nových zastupitelství,
- n) zabezpečit informování svých pracovníků o obsahu pojistné smlouvy o pojištění zájezdu pro případ úpadku cestovní kanceláře,
- o) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojištěného rizika, zejména:
- každou změnu skutečností, které byly podkladem pro uzavření pojistné smlouvy,
  - zhoršení stavu majetku a platební schopnosti cestovní kanceláře,
  - jednání o úvěrech, poskytování záruk na movitý a nemovitý majetek třetím osobám,
  - sloučení, splynutí, rozdělení nebo prodej cestovní kanceláře, změna vlastníků a jejich podílů a změna statutárů,
  - v případě změny údajů, které byly podkladem pro uzavření pojistné smlouvy (rozšíření destinací uvedených v dotazníku, změna druhu dopravy, a hlavně navýšení skutečných tržeb oproti plánu) informovat o těchto změnách pojistitele písemně do 10 dní ode dne, v němž nastala rozhodující skutečnost týkající se změny údajů. Současně je pojistník povinný sledovat postačitelnost pojistné částky a v případě, že s ohledem na reální prodej zájezdů se pojistná částka naplní do výše 90%, je pojistník povinný písemně požádat pojistitele o navýšení pojistné částky, a to do 10 dnů ode dne, v němž nepostačitelnost pojistné částky zjistil.
- p) oznámit pojistiteli bezodkladně hrozící pojistné nebezpečí a konzultovat s pojistitelem opatření k zamezení vzniku pojistné události,
- q) informovat ministerstvo do 5 pracovních dnů ode dne zániku pojištění o této skutečnosti.
4. Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistník, **pokud nastane pojistná událost**, povinen:
- a) oznámit písemně pojistiteli jméno a kontakt na svého odpovědného zástupce pro nepřetržitý kontakt s pojistitelem, přičemž zástupce musí být vybaven kompetencemi pro zastupování cestovní kanceláře v otázkách souvisejících s poskytnutím pojistného plnění podle pojistné smlouvy,
  - b) v případě vzniku skutečností uvedených v čl. IV písm. a) ihned (do 12 hodin od jejich vzniku) informovat pojistitele a spolupracovat s ním, poskytnout mu bezodkladně všechny požadované doklady,
  - c) nahradit pojistiteli vyplacené pojistné plnění, jestliže pojistitel nahradí újmu, která byla způsobena:
    - v souvislosti s válkou, válečnými událostmi, terorismem, vnitřními nepokoji, stávkami nebo jadernou energií,
    - zákazníkovi, je-li jím: osoba provozující pojištěnou cestovní kancelář, nebo jednatel pojištěné cestovní kanceláře, nebo člen statutárního orgánu pojištěné cestovní kanceláře, nebo člen dozorčího orgánu pojištěné cestovní kanceláře, nebo osoba, která má kvalifikovanou účast v pojištěné cestovní kanceláři, nebo jejich manželé, jejich příbuzní v přímé řadě, nebo osoba, která s některou z těchto osob žije ve společné domácnosti, a/anebo osoba, ve které některá z osob uvedených v předcházející odrážce je jednatelem, nebo je členem statutárního orgánu, nebo je členem dozorčího orgánu, nebo má kvalifikovanou účast, a/anebo osoba, na které má pojištěná cestovní kancelář kvalifikovanou účast.
    - úpadkem úmyslně vyvolaným pojistníkem (přímý nebo nepřímý úmysl),
5. Pojistník je dále povinen plnit všechny další povinnosti dohodnuté v pojistné smlouvě.

#### Článek VIII

##### Povinnosti pojistitele

1. Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistitel povinen:

- a) spolu s pojištěným sjednat pojištění tak, aby sjednaný limit pojistného plnění činil minimálně 30 % ročních plánovaných tržeb z prodeje zájezdů nebo v případě, že tyto tržby mají být nižší než tržby v předchozím roce, minimálně 30 % těchto tržeb v předchozím roce,
- b) odevzdat pojistníkovi dva stejnopisy pojistné smlouvy, z níž jeden pojistník odevzdá Ministerstvu pro místní rozvoj ČR,
- c) odevzdat pojistníkovi pojistku,
- d) odevzdat pojistníkovi doklady určené zákazníkovi – informace, který musí obsahovat informace o uzavřeném pojištění, a to minimálně v rozsahu:
  - identifikační údaje pojistníka a pojistitele, číslo pojistné smlouvy, pojistná doba, doba platnosti pojistné smlouvy,
  - rozsah a podmínky pojištění,
  - způsob oznámení pojistné události,
  - suma, na jakou bylo pojištění pro případ úpadku cestovní kanceláře uzavřeno,
  - informace o povinnosti oznámit pojistiteli vznik pojistné události ve lhůtě stanovené v čl. XI, odst. 8.

2. Dále je pojistitel povinen:

- a) informovat ministerstvo do 5 pracovních dnů o změně pojištění, ke kterému došlo na základě nárůstu tržeb za zájezdy oproti plánovaným tržbám uváděným cestovní kanceláří při sjednání původního pojištění,
- b) na výzvu ministerstva do 5 pracovních dnů předložit kopii smlouvy o pojištění záruky pro případ úpadku uzavřené s cestovní kanceláří,
- c) informovat ministerstvo do 5 pracovních dnů o tom, že cestovní kancelář odmítla návrh na změnu pojištění,
- d) informovat ministerstvo do 5 pracovních dnů ode dne zániku pojištění o této skutečnosti,
- e) informovat ministerstvo do 5 pracovních dnů ode dne obdržení výpovědi smlouvy o pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře nebo ode dne odeslání pojistitelem cestovní kanceláři výpovědi této smlouvy, včetně údaje o dni, ke kterému dojde k zániku pojištění výpovědí.

3. Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistitel, **pokud nastane pojistná událost**, povinen:

- a) po oznámení pojistné události, s kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného zpoždění zahájit šetření

potřebné pro zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit,

- b) do 3 pracovních dnů informovat ministerstvo o vzniku pojistné události a bez zbytečného odkladu o rozsahu poskytnutého pojistného plnění.

#### Článek IX

##### Limit pojistného plnění

Limit pojistného plnění je horní hranicí pojistného plnění na jednu a všechny pojistné události z pojistné smlouvy.

Limit pojistného plnění se stanoví v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění musí být minimálně 30 % ročních plánovaných tržeb z prodeje zájezdů pojistníka. Jestliže tyto tržby mají být nižší než v předcházejícím roce, potom limit pojistného plnění bude minimálně 30 % tržeb v předchozím roce. Pojistitel je povinen uspokojit nároky zákazníků až do výše sjednaného limitu pojistného plnění.

V případě, že výše oprávněných nároků zákazníků překročí sjednaný limit pojistného plnění, rozdíl nad sjednaný limit bude uhrazen z garančního fondu.

#### Článek X

##### Spoluúčast

1. Pojištění je možné sjednat se spoluúčastí, nebo bez ní. Jestli se pojištění sjedná se spoluúčastí, její výše se ujedná v pojistné smlouvě.
2. Jestli se pojištění sjedná se spoluúčastí, je pojistitel povinný sjednanou částku uložit na účet pojistitele, přičemž datum, do něhož musí být peněžní prostředky složeny na účet pojistitele a den, do kterého budou peněžní prostředky uloženy na účtu pojistitele, se ujednávají v pojistné smlouvě.
3. Pojistitel je oprávněn použít peněžní prostředky podle odst. 1 a 2 na úhradu nákladů podle čl. IV odst. a) těchto pojistných podmínek a na uspokojení nároků zákazníků podle čl. IV odst. b) a c) těchto pojistných podmínek.
4. Jestliže se po použití peněžních prostředků prokáže, že pojistná událost nevznikla, je pojistitel povinný bez zbytečného zdržení peněžní prostředky vrátit na účet, ze kterého byly uvolněny, po odečtení nákladů pojistitele podle čl. XI odst. 3 těchto pojistných podmínek.
5. V případě, že peněžní prostředky podle odst. 2 nebyly použity způsobem podle tohoto článku, je pojistitel povinný uvolnit peněžní prostředky pojistníkovi na jeho účet při současném splnění jedné z podmínek, že

- a) předloží pojistiteli novou pojistnou smlouvu
- b) ukončil činnost cestovní kanceláře
- c) jiným způsobem prokáže, že odpadlo riziko vzniku pojistné události.

## Článek XI

### Pojistné plnění

1. V případě pojistné události pojistitel poskytne zákazníkovi pojistné plnění za služby cestovního ruchu, které mu nebyly poskytnuty z důvodu úpadku cestovní kanceláře, maximálně však do výše zákazníkem uhrazené ceny za zájezd nebo uhrazené zálohy za zájezd, jestliže zákazník uhradil zálohu, nebo uhrazené ceny za poukaz na zájezd nebo do výše veškerých plateb, které zákazník uhradil cestovní kanceláři za spojené cestovní služby při současném dodržení ustanovení odst. 8 tohoto článku.

Pro poskytnutí pojistného plnění se požaduje, aby zákazník předložil:

- originál hlášení pojistné události,
- originál nebo osvědčenou fotokopii smlouvy o zájezdu, nebo poukazu na zájezd, nebo dokladů prokazujících nákup spojených cestovních služeb,
- originál nebo osvědčenou fotokopii pokladničního dokladu o úhradě ceny zájezdu, nebo zálohy na zájezd nebo doplatku za zájezd, nebo ceny zaplacené za poukaz na zájezd nebo originál nebo osvědčenou fotokopii uhrazených plateb zákazníka cestovní kanceláři, Alternativou pokladničního dokladu je výpis z účtu.

2. V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta repatriace, pojistitel poskytne zákazníkovi plnění zabezpečením této repatriace, včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu i v případě, že se pojistiteli nepodaří do 12 hodin po oznámení škodné události průkazně ověřit u odpovědného zástupce pojistníka, že došlo k pojistné události podle článku IV, bod a) těchto pojistných podmínek, a to v rozsahu a kvalitě přiměřeném k rozsahu a kvalitě služeb, které měl zákazník zaplacený a nebyly mu cestovní kanceláři poskytnuty.

V případě, že pojistitel bude zabezpečovat repatriaci, včetně nezbytného ubytování a stravování, nebude se vyžadovat splnění prokázání úpadku cestovní kanceláře před poskytnutím repatriace, ale až po jejím poskytnutí.

V případě, že k repatriaci bude použit jiný druh dopravy, než byl dohodnutý ve smlouvě o zájezdu a náklady na tuto repatriaci budou

nižší než cena, kterou za neposkytnutou dopravu zákazník zaplatil, pojistitel v pojistném plnění vzniklý rozdíl zákazníkovi doplatí. Při uplatnění si tohoto cenového rozdílu zákazníkem vůči pojistiteli se vyžaduje naplnění skutkové podstaty pojistné události ve smyslu čl. IV těchto pojistných podmínek.

Jestliže si zákazník zabezpečil repatriaci, včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, pojistitel zákazníkovi uhradí tyto náklady (za předpokladu, že vznikla pojistná událost ve smyslu čl. IV těchto pojistných podmínek) jen do výše, jakou by musel vynaložit, pokud by repatriaci, ubytování a stravování zajišťoval sám. Zákazník nemá nárok na tyto náklady, jestliže repatriaci včetně nezbytného ubytování a stravování zabezpečil pojistitel a zákazník tuto repatriaci odmítl v čase, kdy mu již bylo oznámeno, že repatriaci a ubytování zabezpečil pojistitel.

Pojistitel může zákazníkovi poskytnout pojistné plnění ve formě úhrady služeb, na základě kterých zákazník pokračuje ve svém zájezdu.

3. V případě, že se následným šetřením neprokáže, že došlo k pojistné události ve smyslu čl. IV, je pojistník povinen uhradit pojistiteli to, co za něj pojistitel plnil, tj. všechny náklady, které za něj pojistitel v souvislosti se zabezpečením repatriace včetně nezbytného ubytování a stravování vynaložil.
4. Zákazník má právo na pojistné plnění i v případě, že úpadek pojistníka byl způsoben úmyslně.
5. V případě, že pojistitel po ukončení šetření pojistné události zjistí, že finanční částka na úhradu zákazníkům v celém rozsahu překročí sjednaný limit pojistného plnění, předloží do 14 dnů od tohoto zjištění garančnímu fondu seznam zákazníků včetně jejich zákonných nároků přesahujících limit pojistného plnění a pojistnou smlouvu, na základě které je plněno. Seznam musí obsahovat jména a příjmení zákazníků, jejich adresy, požadovanou částku nároku u každého zákazníka a celkovou částku přesahující limit pojistného plnění. Státní fond rozvoje bydlení nejpozději do 14 dnů od obdržení podkladů od pojistitele podle předchozí věty zašle pojistiteli celkovou částku přesahující limit pojistného plnění. Po obdržení platby pojistitel vyplatí zákazníkům jejich zákonné nároky v plném rozsahu.
6. Pojistné plnění se vyplácí v českých korunách. Jestli zákazník zaplatil cenu služby resp. zálohu za službu v jiné měně, a požádá



pojistitele o výplatu pojistného plnění v této měně, vyplatí pojistitel pojistné plnění v této měně. K přepočtu nákladů, které zákazníkovi vznikly v zahraniční měně, se použije kurz peněžních prostředků v cizí měně vyhlášený Českou národní bankou platný v den vzniku pojistné události.

7. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od skončení šetření pojistné události. Plnění s využitím prostředků garančního fondu je splatné do 60 dnů od skončení šetření pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
8. Nárok na pojistné plnění nevznikne, jestliže zákazník neoznámí pojistiteli vznik pojistné události ve lhůtě šest měsíců od jejího vzniku.

## Článek XII

### Přechod práv a právo regresu

1. Nároky poškozeného (zákazníka), které mu vznikly za pojistníkem v důsledku nesplnění smlouvy o zájezdu v případech uvedených v čl. IV těchto pojistných podmínek, přecházejí na pojistitele, a to až do výše pojistného plnění, které mu pojistitel poskytl. Pojistitel má proti pojistníkovi právo na náhradu finančních částek, které za pojistníka vyplatil, a to až do výše vyplaceného pojistného plnění. V případě, že po vzniku pojistné události se pojistitel částečně uspokojil z peněžních prostředků uložených pojistníkem na účtu pojistitele, má pojistitel právo na náhradu vyplacených částek snížených o částku, kterou se pojistitel částečně uspokojil z peněžních prostředků uložených na účtu pojistitele, nebo z jiného způsobu zabezpečení spoluúčasti a současně snížených o částku, kterou se na pojistném plnění podílel garanční fond.

## Článek XIII

### Doručování písemností

1. Písemnosti jsou doručovány prostřednictvím:
  - a) držitele poštovní licence,
  - b) elektronickými prostředky na základě předchozí písemné a oběma smluvními stranami uzavřené dohody o způsobu zasílání písemností a potvrzování jejich přijetí,
  - c) osobně.
2. Písemnosti se pojistníkovi a oprávněné osobě doručují na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na adresu, kterou písemnou formou sdělili pojistiteli. Pojistník je povinen

pojistiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování zásilek.

3. Písemnosti určené pojistiteli zasílají pojistník, a oprávněná osoba do sídla pojistitele ve Slovenské republice nebo na adresu jeho pobočky v České republice, obě uvedeny v pojistné smlouvě.
4. Povinnost doručit písemnost pojistníkovi, nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za splněnou dnem, kdy ji adresát převzal nebo dnem, kdy adresát odmítl písemnost převzít.
5. Nebyl-li adresát zastižen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence. Pokud si adresát písemnost v úložní době nevyzvedl, považuje se tato za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla vrácena pojistiteli jako nedoručená.
6. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence doporučeným psaním se považuje za doručenu jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.

## Článek XIV

### Závěrečná ustanovení

1. V pojistné smlouvě se možno od ustanovení těchto pojistných podmínek odchýlit, pokud taková odchylka není v rozporu se zákonem č. 159/1999 Sb.
2. Pro toto pojištění je platný právní řád České republiky a řešení případných sporů o plnění z pojistné smlouvy přísluší soudům v České republice.
3. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.
4. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit vzájemnou dohodou v pojistné smlouvě odchylně od těchto pojistných podmínek, jestliže takováto úprava neodporuje zákonu o pojistné smlouvě. V případě, že se ustanovení pojistné smlouvy odlišují od ustanovení těchto pojistných podmínek, platí text pojistné smlouvy.
5. Nároky pojištěného za pojistitelem nemohou být bez výslovného souhlasu pojistitele postoupeny ani zastaveny.
6. Tyto Všeobecné pojistné podmínky povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře VPPZUCKCZ/0718 byly schváleny dne 29.06.2018 a nabývají účinnost dnem 15.07.2018.